

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Tujuan Magang.....	3
1.3. Manfaat Magang.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. TINJAUAN TEORI.....	6
2.1.1. Definisi Sistem.....	6
2.1.2. Definisi Pelayanan.....	7
2.1.3. Karakteristik Jasa / Pelayanan.....	7
2.1.4. Pelayanan Kesehatan.....	9
2.1.5. Definisi Rumah Sakit.....	10
2.1.6. Jenis Pelayanan Rumah sakit.....	10
2.1.7. Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.8. Pelayanan Laboratorium.....	12
2.2. KERANGKA KONSEP.....	15
BAB III PROSES MAGANG	
3.1. TAHAP PERSIAPAN.....	16
3.1.1. Persiapan Teknis.....	16

3.1.2	Persiapan Administrasi.....	16
3.2	TAHAP PELAKSANAAN.....	16
3.3	TAHAP AKHIR.....	17
BAB IV HASIL MAGANG		
4.1	GAMBARAN UMUM RSIA BUNDA MENTENG.....	19
4.1.1	Sejarah RSIA Bunda Meteng.....	19
4.1.2	Letak Geografis RSIA Bunda Menteng.....	20
4.1.3	Visi, Misi dan Moto RSIA Bunda Menteng.....	21
4.2	GAMBARAN SISTEM PELAYANAN LABORATORIUM RSIA DI BUNDA MENTENG.....	21
4.2.1	Gambaran Alur Pelayanan Rawat Jalan Di RSIA Bunda Meteng.....	22
4.2.2	Gambaran Alur Pelayanan IGD Di RSIA Bunda Meteng.....	23
4.3	GAMBARAN INPUT SISTEM PELAYANAN LABORATORIUM DI RSIA BUNDA MENTENG.....	24
4.3.1	Sumber Daya Manusia.....	24
4.3.2	Sarana Prasarana.....	27
4.3.3	Standar Operasional Prosedur.....	28
4.4	GAMBARAN PROSES SISTEM PELAYANAN LABORATORIUM DI RSIA BUNDA MENTENG.....	30
4.4.1	Preanalitik.....	30
4.4.2	Analitik.....	35
4.4.3	Post Analitik.....	37
4.4	GAMBARAN SISTEM OUTPUT PELAYANAN LABORATORIUM DI RSIA BUNDA MENTENG.....	39
BAB V PEMBAHASAN		
5.1	GAMBARAN SISTEM INPUT PELAYANAN LABORATORIUM	

DI RSIA BUNDA MENTENG.....	41
5.1.1 Sumber Daya Manusia.....	41
5.1.2 Sarana dan Prasarana	44
5.1.3 Standar Operasional Prosedur.....	45
5.2 GAMBARAN SISTEM PROSES PELAYANAN LABORATORIUM DI RSIA BUNDA MENTENG.....	46
5.2.1 Preanalitik.....	47
5.2.2 Analitik.....	48
5.2.3 Post Analitik.....	49
5.3 GAMBARAN SISTEM OUTPUT PELAYANAN LABORATORIUM DI RSIA BUNDA MENTENG.....	50
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 KESIMPULAN.....	52
6.2 SARAN.....	54
DAFTAR PUSTAKA	